

Absolute Persistence (Absolute Software)

Vorgehensweise:

Schritt 1 – Portal-Zugriff herstellen

Im Portal von Absolute Software anmelden:

<https://cc.absolute.com/>

Schritt 2 – Gerät auswählen

Das betroffene Gerät in der Geräteliste suchen.

Schritt 3 – Geräteverwaltung öffnen

Das Gerät auswählen und die Detailansicht öffnen.

Schritt 4 – Gerät aus Verwaltung entfernen

Auf „**Unenroll**“ oder „**Remove**“ klicken.

Schritt 5 – Gerät online bringen

Gerät einschalten und mit dem Internet verbinden.

Schritt 6 – Absolute Software Agent starten

Bitte warten Sie nach dem Start des Geräts, bis der Absolute Software Agent automatisch startet und die Verbindung zum Server herstellt.

(Falls es nicht automatisch startet, bitte den Agent manuell starten)

Bitte warten Sie anschließend 5–10 Minuten, bis das Gerät die Informationen vom Server empfängt und verarbeitet.

Schritt 7 – Gerät neu starten

Das Gerät einmal vollständig neu starten.

Schritt 8 – BIOS/UEFI aufrufen

Beim Start das BIOS/UEFI öffnen

Schritt 9 – Sicherheitsmenü öffnen

Im BIOS den Bereich **Security / Anti-Theft** öffnen.

Schritt 10 – Absolute Persistence finden

Den Eintrag Absolute Persistence auswählen.

Schritt 11 – Statusprüfung

Bitte prüfen Sie den Status sorgfältig:

- **Wenn „Permanently Disabled“ verfügbar:**
→ **unbedingt auswählen**
- **Wenn „Deactivated“ angezeigt wird:**
→ keine weitere Aktion erforderlich
Die Deaktivierung ist bereits erfolgreich abgeschlossen

Wichtig: Dieser Schritt ist entscheidend für die korrekte Rückgabe des Geräts.

Schritt 12 – Änderungen speichern

Mit Save & Exit speichern und bestätigen.

Bitte beachten Sie:

Falls Sie Absolute Persistence nicht nutzen und im BIOS eine aktive Absolute-Persistence-Funktion angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Dienstleister oder Ihr Systemhaus, um die Deaktivierung fachgerecht durchführen zu lassen.